

事 務 連 絡
令和 8 年 10 月 27 日

関係機関 各位

奈良県国民健康保険団体連合会

電話録音装置の導入及び電話対応の一部変更について

本会の事業運営につきまして、格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび本会では、電話対応品質の向上及びカスタマーハラスメント対策の強化を目的として、電話録音装置を導入することといたしました。

これに伴い、電話録音の開始及び音声ガイダンスの内容等を下記のとおり変更いたしますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 開始日

令和 8 年 11 月 9 日（月）

2 録音対象

原則として、全ての通話を対象とします。

3 電話対応時間

原則として、業務時間外は代表番号及び直通番号ともつながりません。

【業務時間】 平日 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで（年末年始を除く）

4 主な変更内容

- 代表番号（0744-29-8311）への着信時には、自動音声ガイダンス及び通話録音に関するアナウンスが流れた後、担当部署へ接続されます。
なお、直通番号への着信時には、通話録音に関するアナウンスのみが流れます。
- 本会から発信する場合は、録音に関するアナウンスは流れませんが通話録音されます。
- 直通電話番号の運用及び音声ガイダンスの内容を一部みなおします（別紙参照）。

5 その他

機器入替作業のため、令和 8 年 11 月 6 日（金）午後 5 時 15 分から約 1 時間、電話及び FAX が不通となります。

総務財政課 総務係
TEL：0744-29-8311(代表)

奈良県国民健康保険団体連合会お問い合わせ窓口

共通市外局番 (0744-29-〇〇〇〇)

課	係	業務概要	ガイダンス (8311)	直通
総務財政課	総務係	庶務、人事、総会・理事会・幹事会、規約・規則・規程、広報、補助金申請及び報告、都市国保協議会、町村国保協議会 等に関する事。	9 → 9	なし
	財政係	予算編成・執行管理、金銭の出納・管理、決算、診療報酬及び介護給付費等の収納、医療機関等への支払、外部監査等に関する事。		
審査課	医科・調剤係	診療(調剤)報酬、訪問看護療養費の審査及び計算事務、診療報酬審査委員会の庶務、診療報酬等全国決済の庶務及び点検並びに計算事務 等に関する事。	1 → 3	8318
	歯科・福祉係	歯科診療報酬の審査並びに計算事務、再審査処理、診療報酬審査委員会の庶務、診療報酬等全国決済の庶務及び点検並びに計算事務、福祉医療費及び精神障害者医療費の助成金に係る事務 等に関する事。	1 → 4	8312
	過誤調整係	診療報酬等の過誤精算及び請求額・支払額の決定、返戻依頼の事務、保険者間調整、指導監査等による返還金、医療機関の届出及びマスタ登録、出産育児一時金等の支払額の決定、債権譲渡 等に関する事。	1 → 2	8326
	再審査係		5	
保険者支援課	療養費係	柔整施術療養費支給申請書の審査支払並びに計算事務、療養費の審査並びに計算事務、柔整施術療養費の内容点検業務、療養費審査委員会庶務 等に関する事。	4 → 1	8320
	求償係	第三者行為損害賠償求償事務共同事業、第三者行為求償事務システムの運用・管理 等に関する事。	4 → 2	8316
	後期高齢者医療係	後期高齢者医療の審査支払に係る出力帳票の管理、療養の給付等に係る後期高齢者医療支援業務 等に関する事。	なし	8317
	レセプト点検係	保険者から受託するレセプト点検業務、レセプト点検システムの設定及び運用・管理 等に関する事。	4 → 9	なし
電算介護課	システム調整係	保険者共同電算処理、国保総合システム、保険者ネットワーク、後期高齢者医療請求支払システム、保険者ファイル転送システム等の運用・管理 等に関する事。	9 → 3	8314
	介護保険係	介護給付費、介護予防・日常生活支援総合事業の審査及び支払額の決定、障害者総合支援給付等システムの運用・管理、高額医療・高額介護合算業務 介護サービス苦情処理関連業務 等に関する事。	2	8319
事務共同化推進課	事務共同化推進係	収納対策事業、保険者広報事業、保険者共同事業、医療費分析、KDBシステムの運用、特定健診・特定保健指導及び支払額の決定、保険運営安定化対策事業、国保直診運営協議会 等に関する事。	3	8315
			9 → 1	
医療費適正化推進課	医療費適正化推進係	保健事業、健康推進事業及び健康増進事業、保健事業支援・評価委員会、市町村看護職員協議会及び在宅保健師の会 等に関する事。	9 → 2	8313

令和8年11月9日(月)より