

国保中央会  
介護電子媒体化ソフト  
インストール  
マニュアル

第3.0版

公益社団法人  
国民健康保険中央会

## 0. はじめに

0. 1. 注意事項	2
0. 2. CD-ROMの内容	3

## 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする	4
---------------------------	---

## 2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除（アンインストール）する	8
---------------------------------	---

## 3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら	14
3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら	15
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	16
3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	17
3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	18
3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら	19



本マニュアルは、大切に保管してください。

# 0. はじめに

## 0. 1. 注意事項

Microsoft、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

\*

ServicePackはMicrosoft社のホームページから入手可能です。

Windows 7 ServicePack1  
<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7/sp1/default.aspx>

### インストール可能な環境

- ・以下のいずれかのOSであること。

Windows 7 Starter	(32Bit)	ServicePack1
Windows 7 Home Premium	(32Bit・64Bit)	ServicePack1
Windows 7 Professional	(32Bit・64Bit)	ServicePack1
Windows 8.1 Update	(64Bit)	
Windows 8.1 Pro Update	(64Bit)	
Windows 10 Home	(32Bit・64Bit)	
Windows 10 Pro	(32Bit・64Bit)	

- ・ServicePackについては左記「\*」を参照してください。

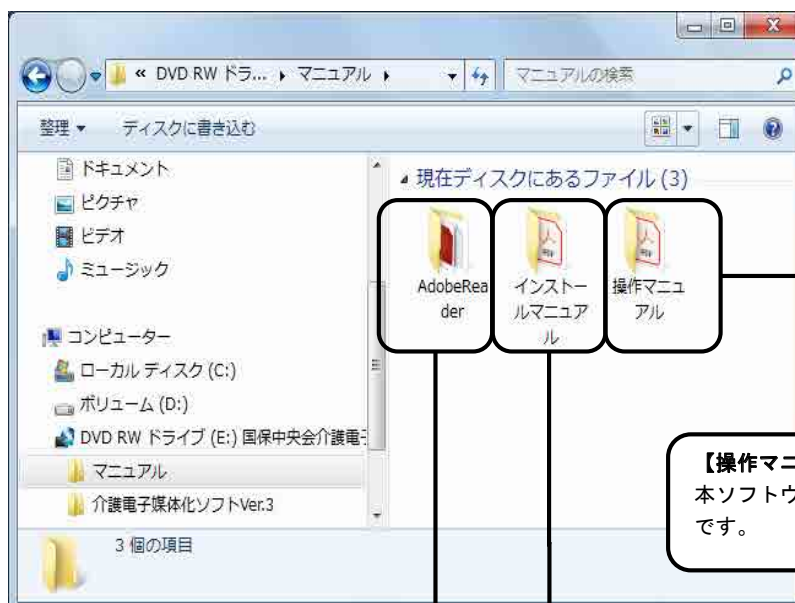
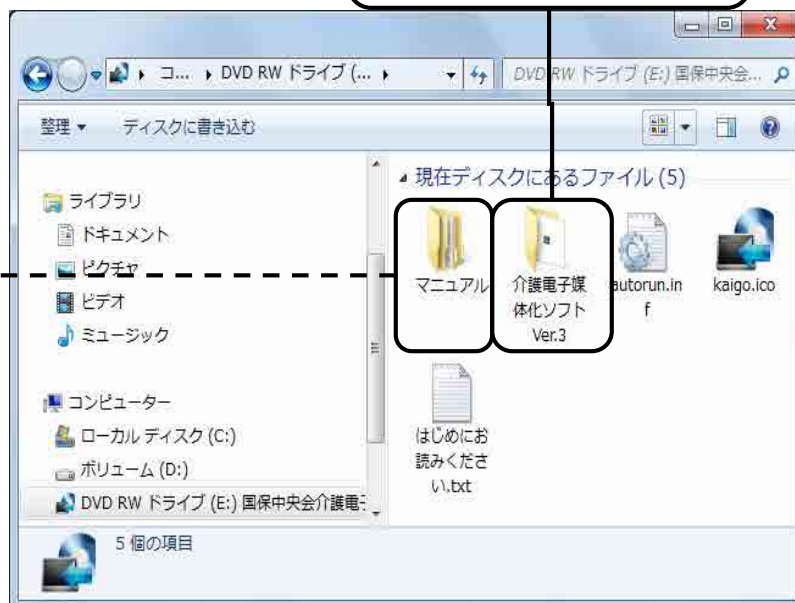
### 注意

本ソフト(国保中央会介護電子媒体化ソフト)は、国保連合会から配布されません。国保連合会ホームページからダウンロードするか、国保連合会から配布されているCD-ROMのいずれかで入手してください。

## 0. 2. CD-ROMの内容

**【介護電子媒体化ソフト】**

介護電子媒体化ソフトVer.3の  
アプリケーションディレクトリです。

**【操作マニュアル】**

本ソフトウェアの操作マニュアル  
です。

**【AdobeReader】**

マニュアルを参照する為には  
AdobeReaderが必要となります。

**【インストールマニュアル】**

本ソフトウェアのインストール  
マニュアルです。

## 1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

**注意** インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

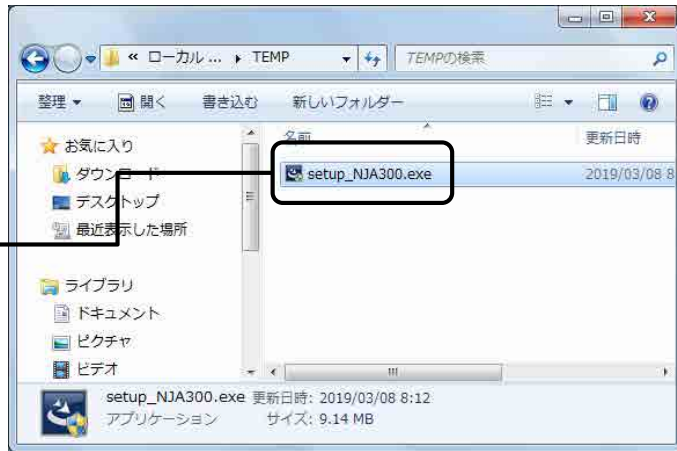
**ヒント!**

旧ソフト（介護電子媒体化ソフトVer. 1およびVer. 2）をご使用の場合、旧ソフトで作成したデータは引き継ぐことが可能です。

## ■ 国保連合会ホームページからダウンロードする場合

①国保連合会ホームページからダウンロードしたファイル [setup\_NJA300.exe] を、Cドライブのフォルダ（例：C:\TEMPフォルダ）に保存します。

[setup\_NJA300.exe] をダブルクリックします。



## ■ CD-ROM媒体をご利用の場合

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを挿入します。

**ヒント!**

## ■ 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.16)の手順を実施してください。

## ■ メニュー画面が表示されない

「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.15)の手順を実施してください。

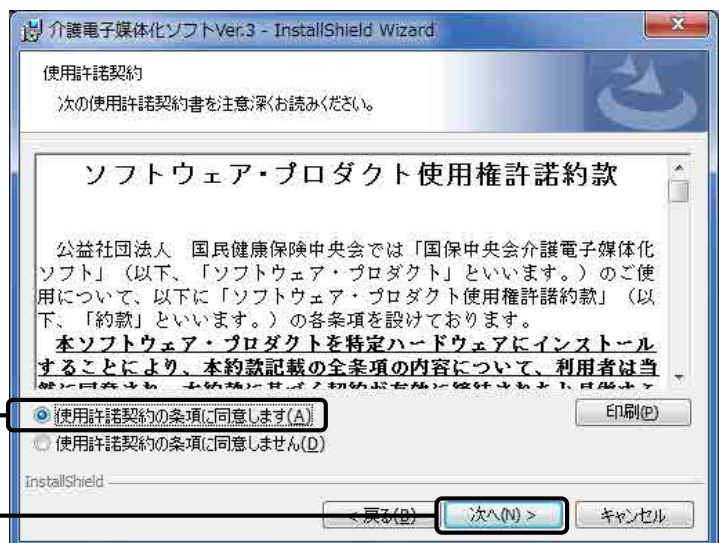
**ヒント!**

## ■ 「ユーザーアカウント制御」が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.17)の手順を実施してください。



② [次へ] をクリックします。



③使用許諾約款の内容を確認の上、  
[使用許諾契約の条項に同意します]  
を選択します。

④ [次へ] をクリックします。

**ヒント!**

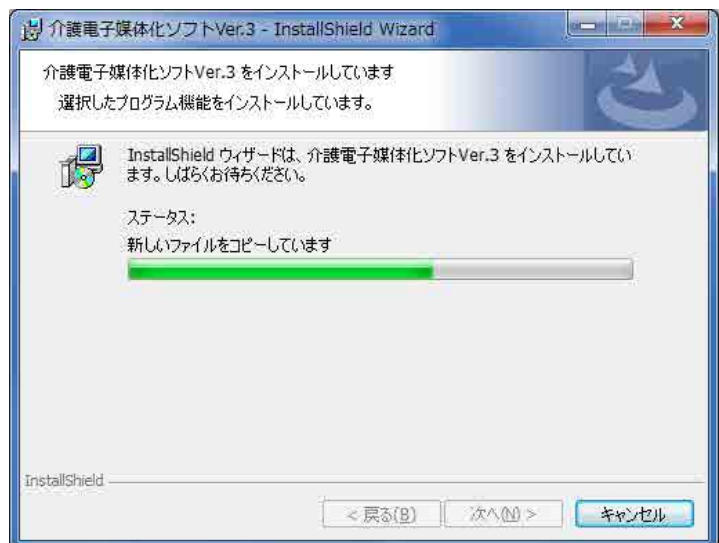
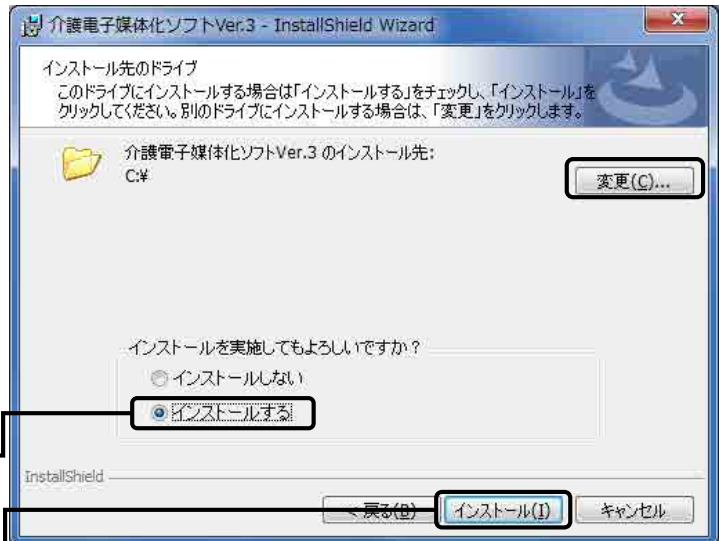
ドライブを変更する場合は「変更」をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

[ドライブ名] :¥Kaigo¥NJA01

例) C:¥Kaigo¥NJA01¥

⑤ 「インストールする」を選択します。

⑥ 「インストール」をクリックします。

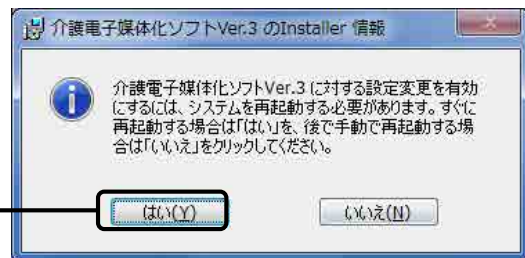


※ インストールには10分程度かかる場合があります

⑦ [完了] をクリックします。



⑧ [はい] をクリックします。



### ⚠ 注意

CD-ROMをご利用の場合、DVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、介護電子媒体化ソフトのインストールは完了です



## 2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら



**注意**

ソフトが不要になった場合は、システム管理者権限のユーザーでログインして、アンインストールの手順を実施してください。

### 2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除(アンインストール)する

#### ■ Windows 7 の場合



**注意** アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

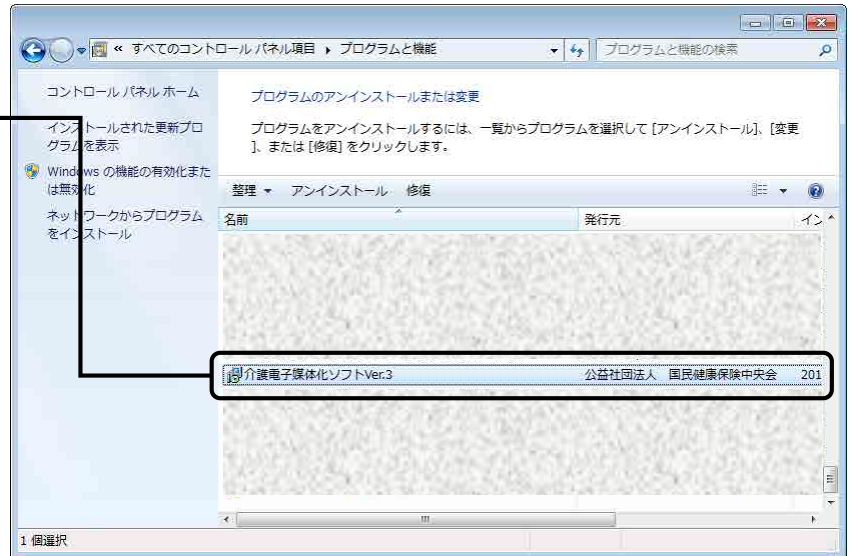
① Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[コントロールパネル] を選択します。



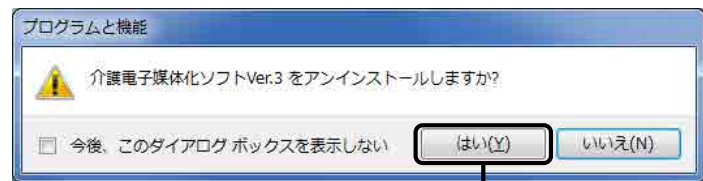
② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を  
選択し、ダブルクリックします。

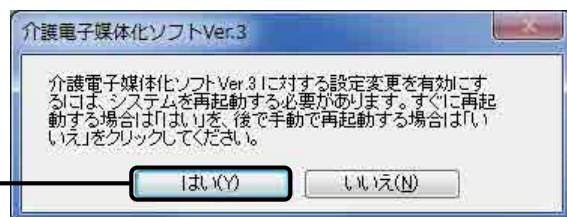


④ [はい] をクリックします。



**注意** ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ [はい] をクリックします。



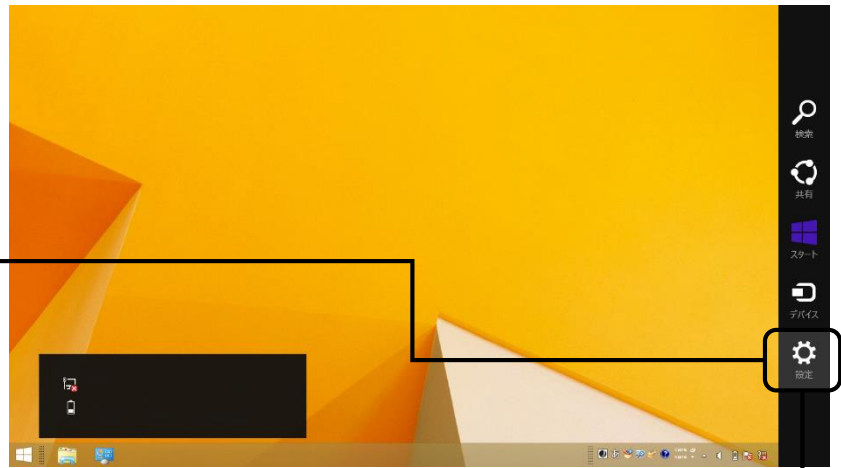
パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

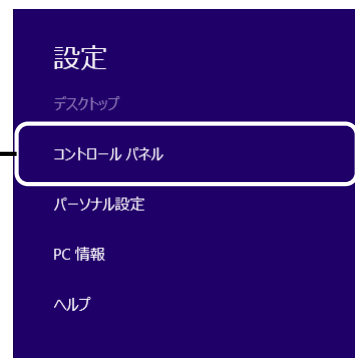
## ■ Windows 8.1 Updateの場合

**注意** アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

① デスクトップ画面の右上隅（または右下隅）の画面外にマウスカーソルを移動すると、画面右側にチャームメニューが表示されます。表示されたチャームメニューの「設定」をクリックします。



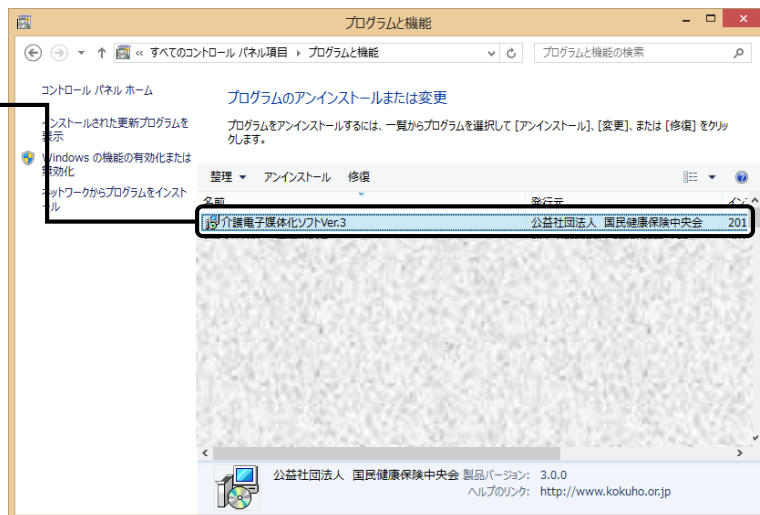
② チャームメニューの「設定」チャームから「コントロールパネル」をクリックします。



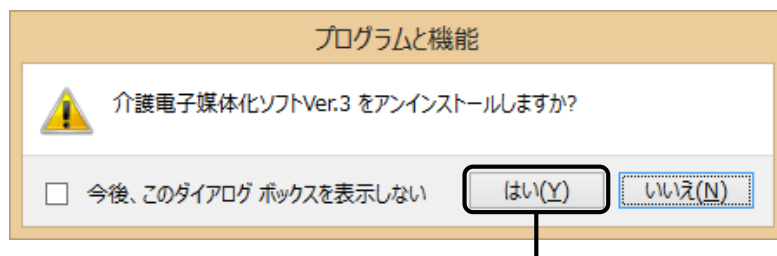
③ [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

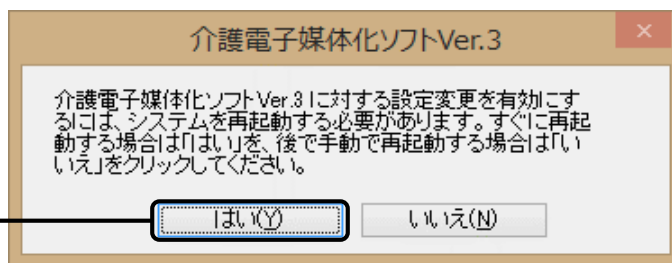


④ [はい] をクリックします。



**注意** ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ [はい] をクリックします。



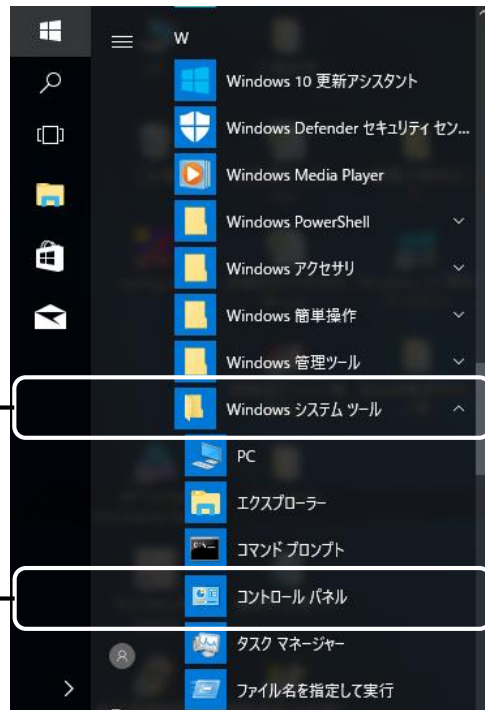
パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

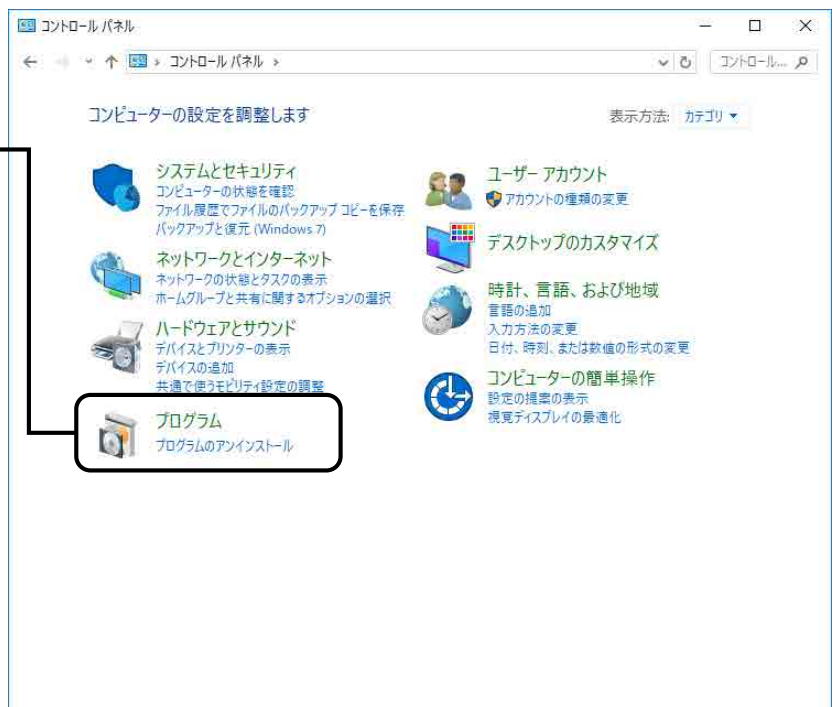
## ■ Windows 10 Home/Proの場合

**注意** アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

① Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[Windowsシステムツール] の [コントロールパネル] を選択します。



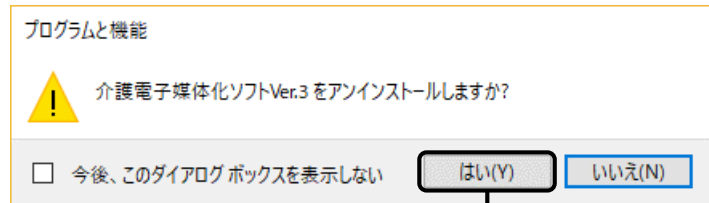
② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します。



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.3」を選択し、ダブルクリックします。

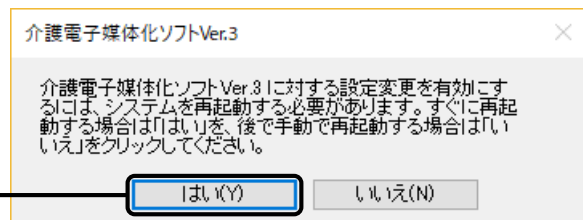


④ 「はい」をクリックします。



**注意** ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ 「はい」をクリックします。



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

# 3. 困ったときには

## 3. 1. インストール中にエラーが発生したら

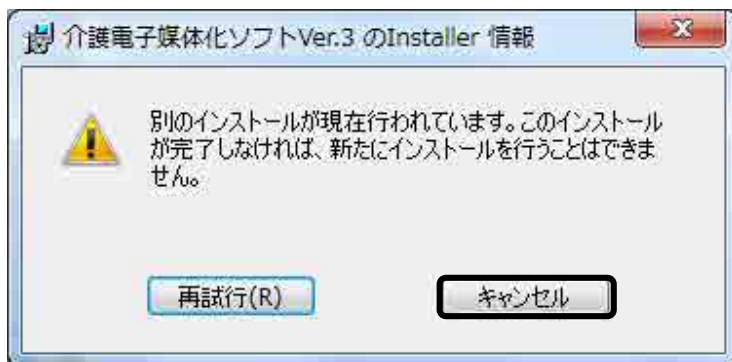
### ■ 「別のインストールが現在行われています。」

#### 原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。

#### 対応

二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



### ■ 「次の不明な発行元からの・・・変更を許可しますか？」

#### 原因

システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

#### 対応

管理者アカウントにて変更を許可し、インストール作業を続行してください。



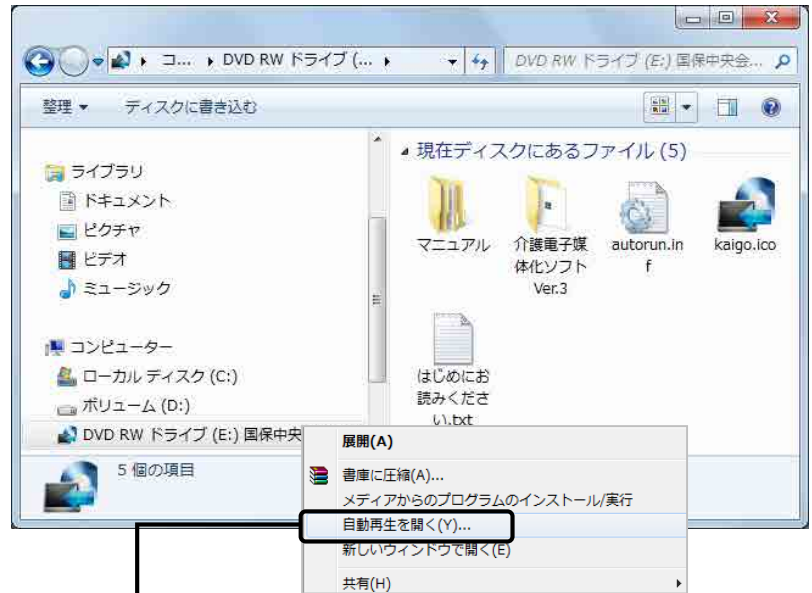
#### ⚠ 注意

画面はWindows 7のものです。

## 3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

## ■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

エクスプローラを開き、左画面からDVD/CD-ROMドライブを右クリック  
→ [自動再生を開く] をクリックします。



[自動再生を開く] をクリックします。

**⚠ 注意**

画面はWindows 7のものです。



## 3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

## ■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

[setup\_NJA300.exeの実行] をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、インストール作業を続行してください。



[setup\_NJA300.exeの実行] をクリックします。

## 3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

## ■ 変更許可の確認画面が表示された場合

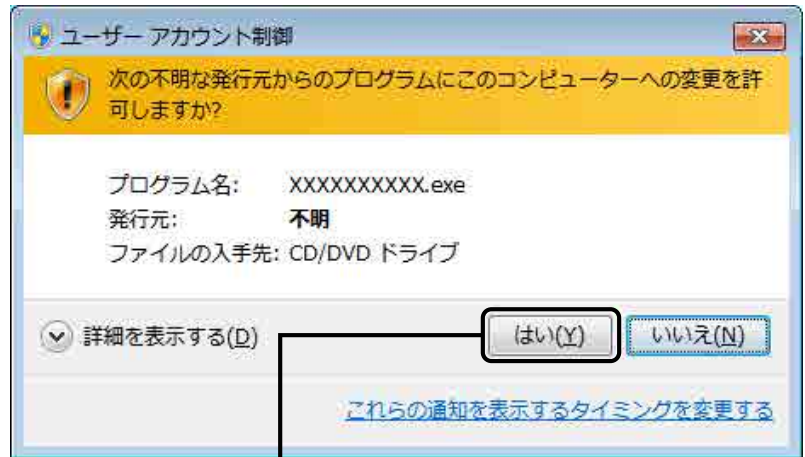
## 原因

「ユーザーアカウント制御 (UAC)」機能が有効になっているため。

## 対応

[はい] をクリックします。インストーラが実行されますので、インストール作業を続行してください。

[はい] をクリックします。

**注意**

画面はWindows 7のものです。

## 3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

## ■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

## 原因

インストール先のドライブに空き容量が足りないため。

## 対応

【対処】の吹き出しを参照して、インストールするドライブを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行してください。

【OK】をクリックして前の画面に戻ります。



## 【対処】

- ・「ドライブを選択し直して、再度インストールする場合」  
本インストールマニュアルのはじめに戻って、再度インストールしてください。インストール先のドライブは、P.6に記載している手順で変更することができます。
- ・「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」  
インストールをキャンセルし、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください。

### 3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Frameworkのインストールを・・・」画面が表示されたら

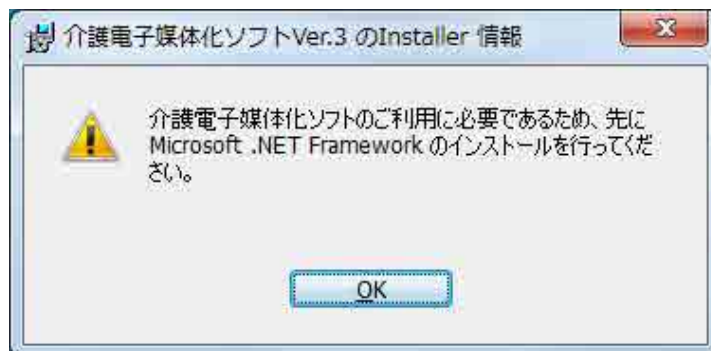
#### ■ 「・・・先に.NET Frameworkのインストールを行ってください。」画面が表示された場合

##### 原因

Microsoft .NET Frameworkがインストールされていないため。

##### 対応

[OK] をクリックします。  
Microsoftホームページ等よりFrameworkを入手して、導入後に再度介護電子媒体化ソフトをインストールしてください。



##### 注意

画面はWindows 7のものです。

\*1

Windows 7の場合は.NET Framework 4、Windows 8.1 UpdateおよびWindows 10の場合は.NET Framework 4.6.2をインストールしてください。

\*2

Microsoft .NET FrameworkはMicrosoft社のホームページから入手可能です。Language Pack のインストールも必要です。

.NET Framework 4 (スタンドアロンのインストーラー)  
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=17718>

.NET Framework 4 Language Pack  
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=3324>

.NET Framework 4.6.2 (オフラインインストーラー)  
<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=53344>

.NET Framework 4.6.2 Language Pack  
<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=53323>